



Gobierno Digital

Dirección Marketing Empresas
Noviembre 2020



Agenda

Bloque I. Gobierno Abierto

9:00 – 10:00 // Propuesta general: Juan Vicente Aguirre

10:00 – 10:30 // Contact Center Cloud: Bruno Lago

10.30 – 11:00 // Pleno Transparente: Sergio Sellers

11:00 – 11:30 // Descanso

11:30 – 12:15 // Empleado Público Digital: Rocío Ruiz

12:15 – 12:30 // Preguntas y respuestas bloque I

Bloque II. Gobierno Inteligente

12:30 – 14:00 // Fiware + Plataforma Smartcity:
Juan Marcelo Gaitán

14:00 – 15:30 // Comida

15:30 – 17:00 // Casos de uso y cuadros de mando:
Jose María Souviron

El Gobierno digital —abierto e inteligente— ya no era un elemento opcional...

Por imperativo legal

Leyes 39 y 40 de 2015 para la **transformación digital** de todas las administraciones públicas.

Pertenencia de España a la **Alianza para el Gobierno Abierto (OGP)**

Recomendación del Consejo de la OCDE sobre Gobierno Abierto, de 14/12/2017

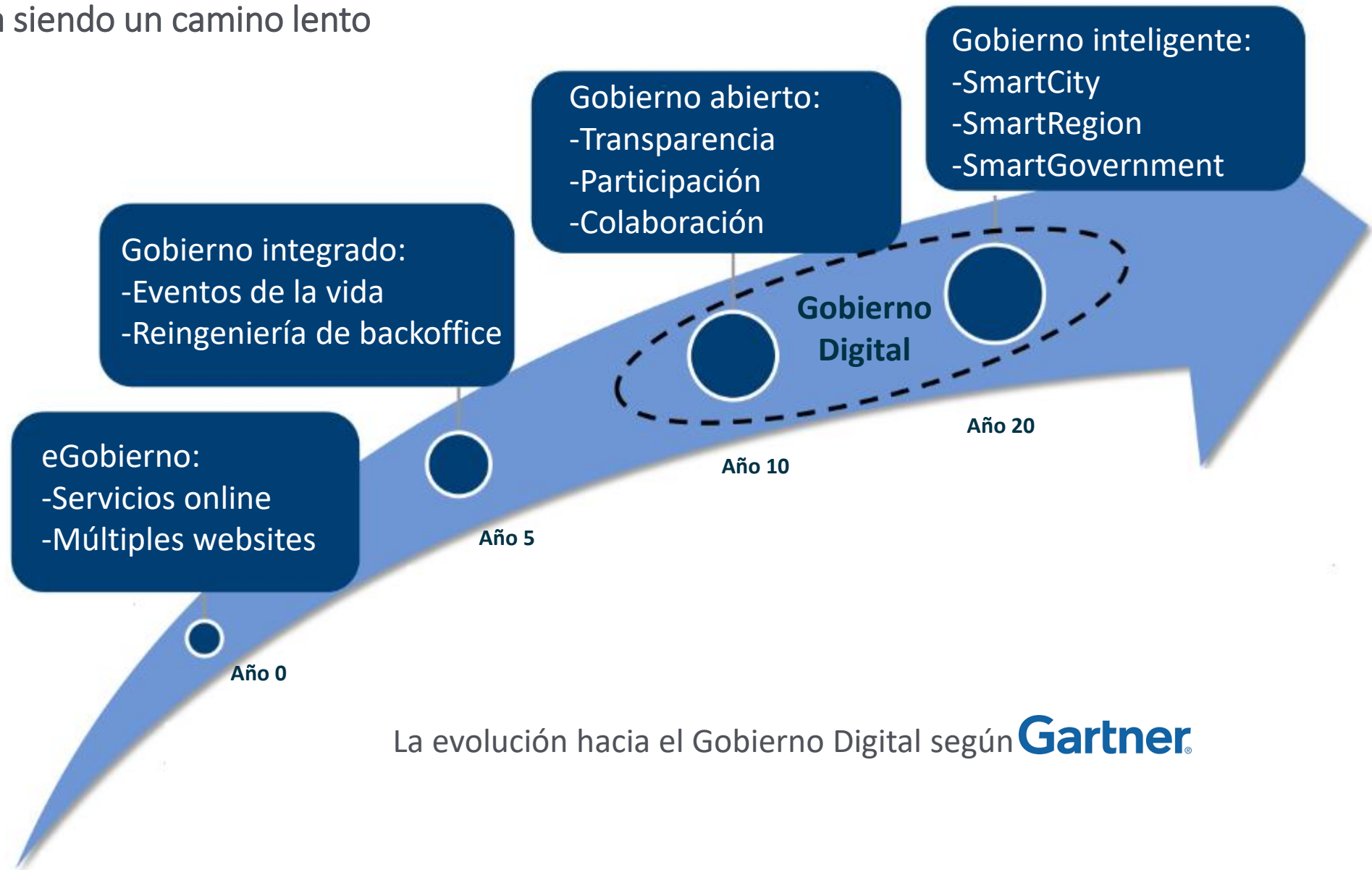


Por demanda social

El ciudadano ya espera de la Administración la misma relación y experiencia que en el resto de su **vida digital** —social, laboral y de consumo—



...pero estaba siendo un camino lento



La evolución hacia el Gobierno Digital según **Gartner**

Sin embargo, el COVID-19 ha supuesto un punto de total disruptura...

FUNCIONARIOS

El Gobierno aprueba hoy la regulación básica del teletrabajo para los funcionarios

EXPANSIÓN.COM/AGENCIAS
29 SEP. 2020 - 09:00

Sánchez convoca una nueva videoconferencia de presidentes el sábado



El presidente del Gobierno, Pedro Sánchez, durante la videoconferencia de presidentes autonómico del pasado domingo. EFE

AsistenciaCovid19:
Sanidad se une Telefónica,
Google y varias startups
tecnológicas para ofrecer
diagnósticos a través del
móvil



La ONU elige València para
coordinar un grupo de
trabajo de respuesta
smartcity al Covid-19



Ayuntamiento de València - AYUNTAMIENTO DE VALÈNCIA - Archivo
Ribó anuncia la decisión y destaca que servirá de guía a otras ciudades del mundo para dar respuesta a la pandemia de la COVID-19

Pendientes del 'estado de alarma'

Hacienda ensaya la Declaración de Renta por
videollamada por el cierre de oficinas

Se prepara para canalizar dos millones de declaraciones presenciales por vía telefónica por si no pudiera abrir sus oficinas para la Campaña de Renta.

DECLARACIÓN DE LA RENTA 2019- 2020

Renta 2019: Hacienda
refuerza la atención
telefónica con el plan 'Le
llamamos Plus'



Notificación en la entrada de la Administración de Hacienda de Montalbán en la que se avisa del cierre temporal de la oficina motivado por el estado de alarma decretado por el coronavirus, un día antes del arranque de la Campaña de la Renta y Patrimonio de 2019.

...con un gran impacto que llevará a nuevo modelos, en muchos casos permanentes...

	Impacto económico 2020	Grado de Digitalización	% RRHH sobre Actividad	% Digitalización Canales
Administración Pública	Alto	Bajo	Muy alto	Bajo
Ocio y Turismo	Muy Alto	Medio	Alto	Alto
Sector Financiero y Seguros	Alto	Alto	Medio	Alto
Infraestructuras y Logística	Alto	Medio	Medio	Medio
Ingeniería y Construcción	Alto	Bajo	Alto	Bajo
Salud	Muy Alto	Medio	Medio	Bajo
Retail	Alto	Alto	Alto	Alto
Industriales	Medio	Medio	Bajo	Bajo
Bienes de Consumo	Medio	Medio	Bajo	Bajo
Educación	Alto	Bajo	Alto	Bajo
Tecnológicas	Medio	Alto	Bajo	Medio
Energía	Medio	Medio	Medio	Medio
Sector Primario	Medio	Bajo	Medio	Bajo

Datos de INE, KPMG “La empresa española ante el COVID-10”, Deloitte Monitor “Impactos y Escenarios de Recuperación”, Gartner “Business Continuity Management: Pandemic Preparedness Briefing”, McKinsey&Co “Covid-19”, “Lessons from China and Korea”; WTTC COVID Task Force “Impact on Global Tourism”.

Nuevas prioridades



Adquirir capacidades para que los **empleados públicos** trabajen de forma más **digital**, **segura** y **deslocalizada** de forma masiva.



Digitalizar al máximo las **relaciones** con los **ciudadanos** mejorando la **experiencia**.



Disponer de **procesos** totalmente **automatizados** con **infraestructuras** que absorban la demanda de forma **flexible** y **ajustada en costes**

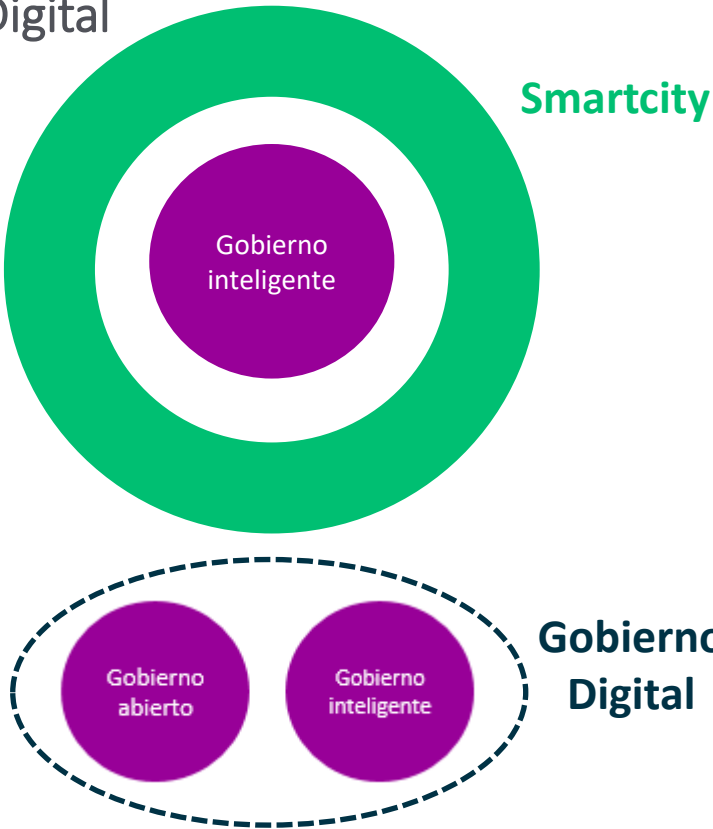
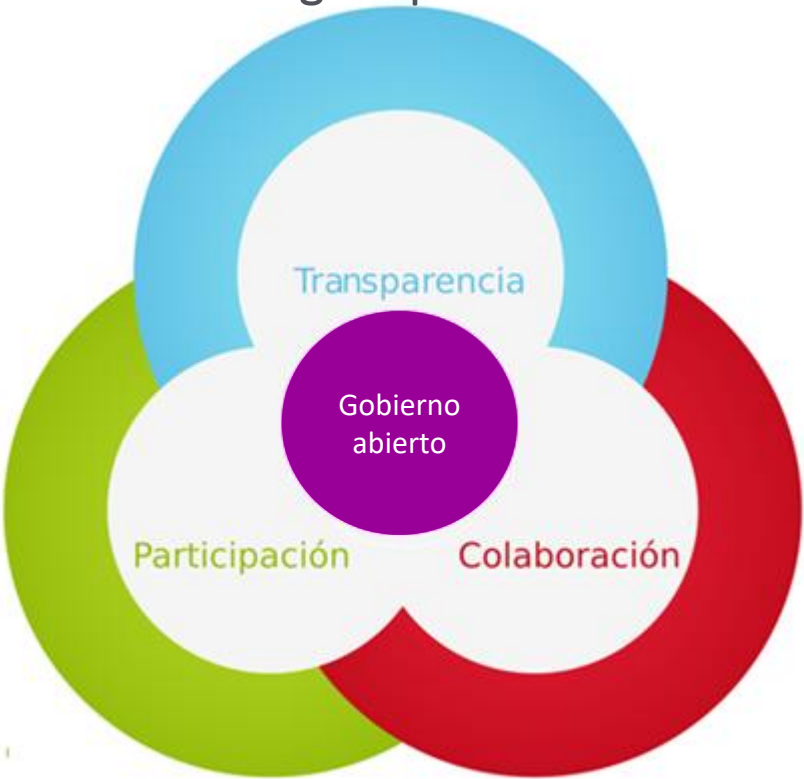
...que deben sustentarse en la transformación tecnológica que lleva al Gobierno Digital

Los conceptos

El **Gobierno Abierto** tiene como objetivo que los ciudadanos colaboren en la creación y la mejora de los servicios públicos y en el robustecimiento de la transparencia y la rendición de cuentas. Se sustenta en tres pilares básicos: la **Transparencia**, la **Colaboración** y la **Participación**

Un **gobierno inteligente** es el principal elemento para el desarrollo de una ciudad inteligente. Su función principal es desarrollar políticas que promuevan la incorporación de las TI en la ciudad para medir, eficientar y alcanzar la sostenibilidad.

Gobierno Digital: Es la Administración Pública que aplica e integra información, comunicación y tecnologías para la planeación, administración y operación de su misión con el objetivo de generar valor público sostenible. Se entiende con un estado final que es la **suma de Gobierno Abierto y Gobierno inteligente**.



Su importancia en la época COVID

En momentos de crisis, incertidumbre y grandes cambios es más importante que nunca que información y datos fluyan con total **transparencia** desde y hacia los ciudadanos, que las distintas administraciones **colaboren** horizontal y verticalmente sin barreras ni compartimentos estancos, así como abrirse a la **participación** de la sociedad civil y empresarial en la búsqueda de soluciones y nuevos modelos. Por otro lado, para la correcta toma de decisiones es imprescindible apoyarse en las colecciones de datos, métricas e indicadores que emanan de las implementaciones de ciudad o región **inteligente**.

...ampliamente cubierto por la propuesta de Telefónica



Es la fuente de información que permite poner a disposición de ciudadanos y emprendedores los datos de ciudad procedentes de diversas fuentes: sensorización, administración electrónica, bases de datos sociales, etc.

La información no solo se publica sino que se facilita e incentiva su uso a través de cuadros de mando y concursos de ideas en la reutilización,

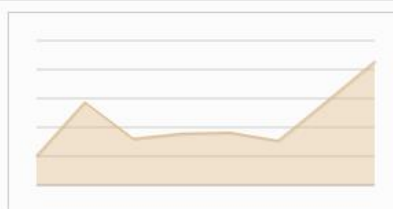
Claves de especial relevancia COVID :

- Promover la cultura de rendición de cuentas también (y especialmente) en tiempos de crisis.
- Facilitar la interoperabilidad entre administraciones en un contexto de gran complejidad.
- Fomentar la creación de nuevos servicios por terceros. La crisis Covid ha demostrado que la Administración no tiene que afrontar el reto sola. La colaboración con la sociedad civil y empresarial es fundamental



MAPA PARADAS DE TAXIS

★★★★★



POBLACION POR DISTRITOS

★★★★★



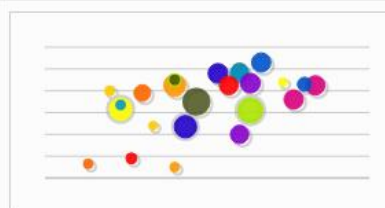
PH MEDIO DEL AGUA

★★★★★



PH PROMEDIO POR PTO. DE MUESTREO

★★★★★



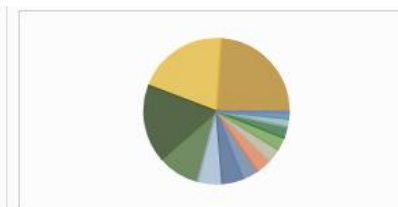
CONDUCTIVIDAD / PH / TURBIDEZ

★★★★★



VARIACION DEL PH Y LA TURBIDEZ EN MA...

★★★★★



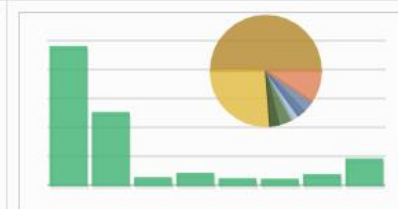
TITULACIONES PEDIDAS EN OFERTAS DE E...

★★★★★



MAPA DE LAS PARADAS DE AUTOBUS

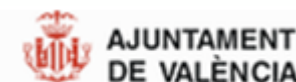
★★★★★



EMPADRONAMIENTOS - ALTA POR DISTRIT...

★★★★★

CKAN: Una potente herramienta para la catalogación y publicación de datos respaldada por una amplia comunidad apoyada por una efectivo gestor de contenidos para llegar al ciudadano de manera eficaz y amigable.



Informes de movilidad con las siguientes características:

Granularidad geográfica

- Provincia
- Municipio
- Distrito censal
- Barrio (Madrid y Barcelona)

Granularidad temporal

- Diaria

Latencia

- Un día

Histórico de Datos

- 2020
- Pre COVID, desescalada y nueva normalidad

Claves de especial relevancia COVID :

- Ayuda a la Administración a analizar y medir la nueva movilidad

¿Cómo evoluciona la movilidad del ciudadano en el escenario post-Coronavirus?

TENDENCIAS

Análisis de la evolución de la movilidad durante la desescalada y en comparación con el periodo pre COVID.

¿Dónde está y cómo se comporta el ciudadano? ¿qué contexto acompaña a la movilidad?

SOCIODEMOGRÁFICO

Análisis diario de la movilidad de los ciudadanos según la provincia de residencia habitual

¿Cómo es la movilidad en la provincia, municipio, distrito y barrio?

MOVILIDAD

Análisis diario de la movilidad inter provincial, intra provincial y dentro del municipio.

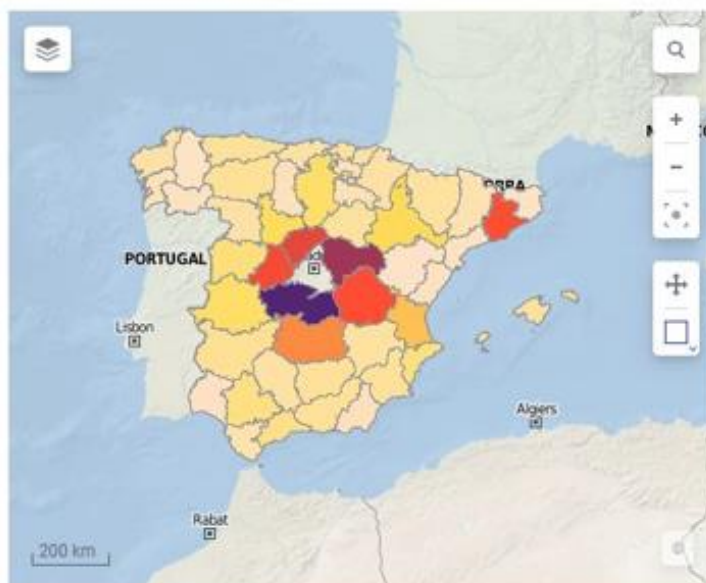
En capitales de provincia y municipios importantes, movilidad entre distritos. En municipios de Madrid y Barcelona, movilidad entre barrios.

¿Dónde está el ciudadano y de dónde procede?

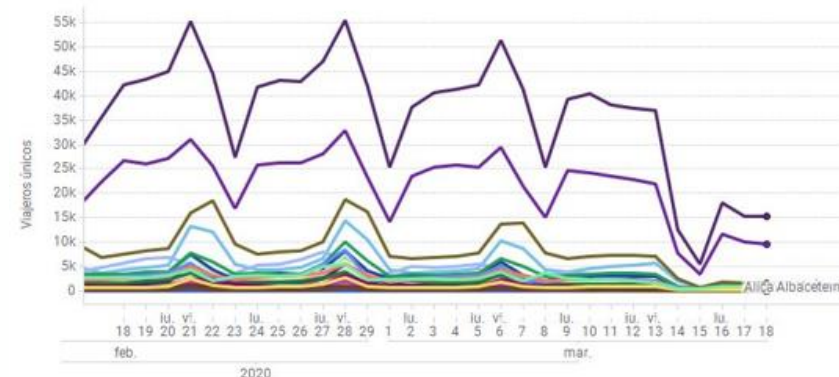
PROCEDENCIA

Análisis diario de la procedencia del ciudadano (a nivel de barrio, distrito censal, municipio y provincia). No están incluidos internacionales

Provincias destino de viajeros procedentes de Madrid



Evolución temporal de viajeros salientes de Madrid hacia otras provincias



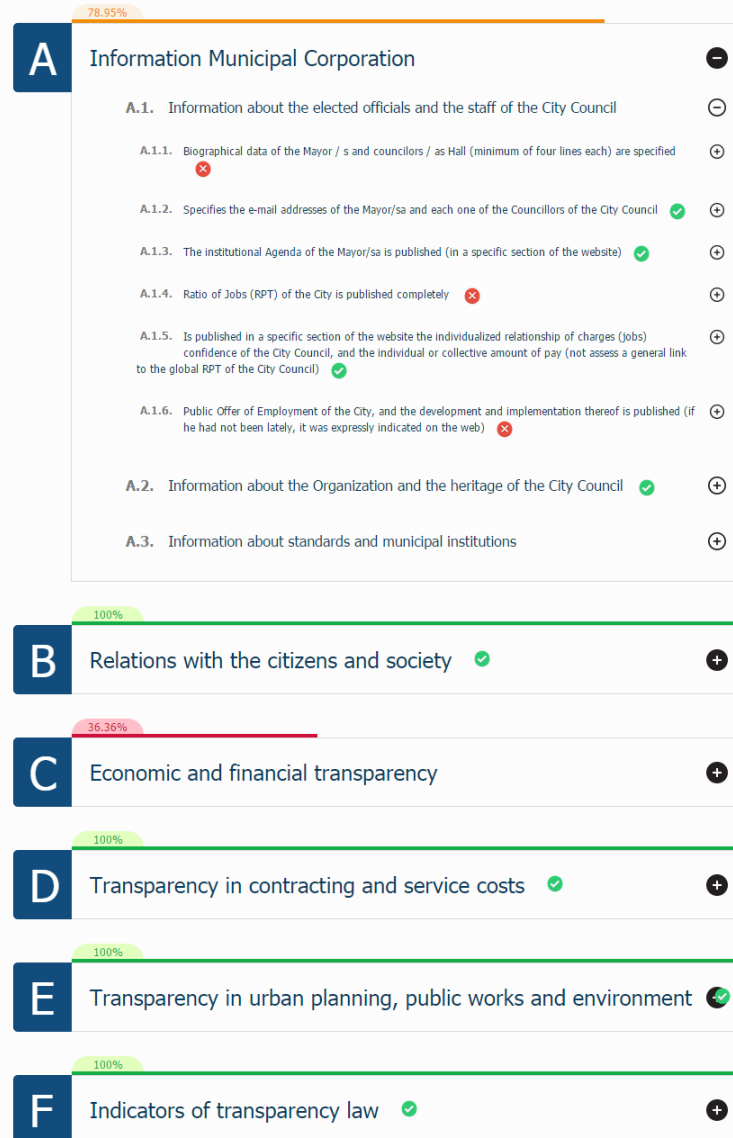
Portal de Transparencia

Es el portal que permite la visualización de de indicadores de transparencia.

Permite cumplir, por exceso, la legislación española en esta materia, así como estándares internacionales ITA

Claves de especial relevancia COVID:

- Promover el análisis público de la gestión gubernamental de la crisis (p. ej: compra de material sanitario)
- Promover la cultura de rendición de cuentas también (y especialmente) en tiempos de crisis.
- Facilitar la interoperabilidad entre administraciones en un contexto de gran complejidad.



Sencilla administración y generación de árboles de indicadores

Predefinidos indicadores de la ITA (Transparency International)

Inclusión de indicadores propios y otros esquemas de indicadores (ej. FEMP)



Pleno transparente

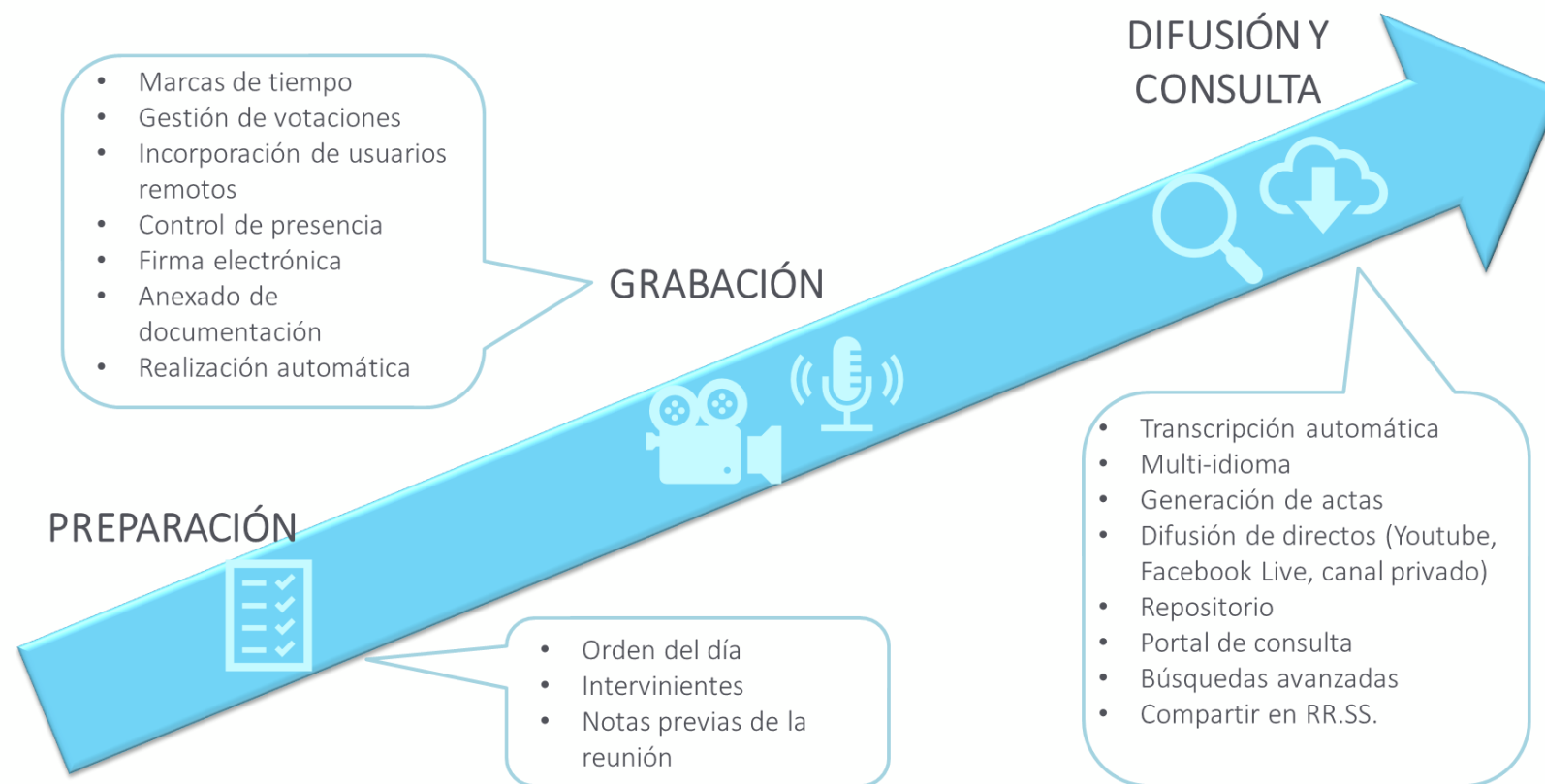
Servicio para la grabación, almacenaje y retransmisión (en directo y en diferido) de los plenos, celebrados tanto presencialmente como **en remoto** gracias al sistema de **videconferencia** embebido en la solución.

Solución integral que incluye el equipamiento hardware y el software.

Validez legal mediante el uso de firma digital y optimización de procesos a través de la automatización (transcripciones, actas, realización, ...)

Claves de especial relevancia COVID :

- La funcionalidad de pleno remoto permite que la actividad de gobierno no se detenga en situaciones de emergencia .



Apps de información ciudadana

Activación del canal móvil como medio de interacción con el ciudadano, para ofrecer una administración 24x7 y deslocalizada.

Adicionalmente permite, a través de la movilización de procesos como las inspecciones, gestión de multas, etc. facilitar la labor de los empleados públicos.

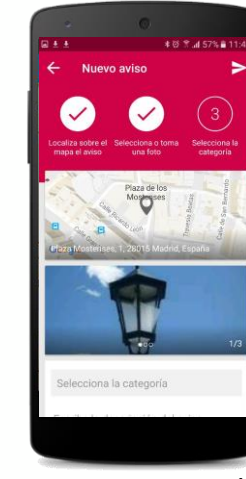
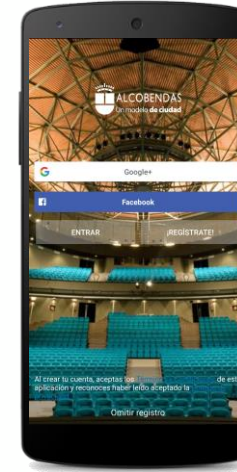
Claves de especial relevancia COVID :

- Hacer llegar información de gran relevancia (alertas, recomendaciones y protocolos sanitarios) allí donde están los ciudadanos, siendo el canal móvil mayoritario.
- Agilizar los procesos internos en momentos de cambios regulatorios.

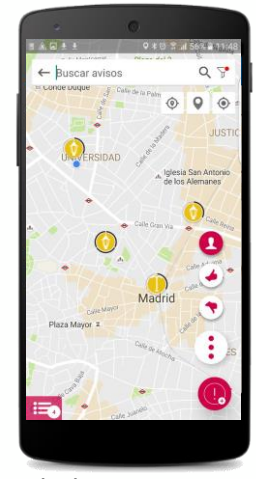
Uso de aplicaciones móviles nativas para un determinado fin (buzón del ciudadano, aparcamientos, tráfico, transporte, etc.) centralizadas en una única App de “Lanzadera de aplicaciones municipales”. Facilitando la localización de todas ellas a los ciudadanos.



Lanzadera



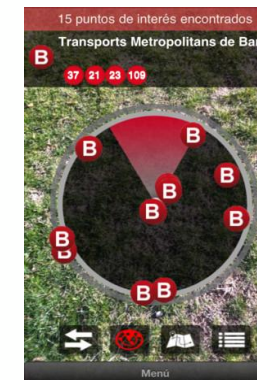
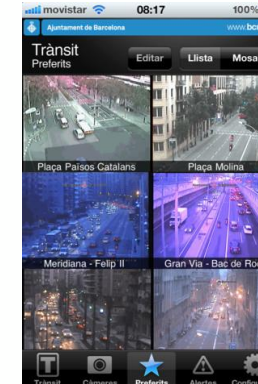
Buzón ciudadano



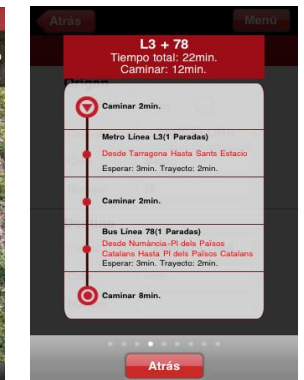
Aparcamientos



Tráfico



Transporte



Alcobendas



Guadalajara

Plataformas de Experiencia Digital

Identificamos, implantamos y personalizamos las plataformas más adecuadas para que las Administraciones ofrezcan las mejores experiencias digitales a sus ciudadanos.



Primera empresa en obtener la nueva certificación para la madurez en el desarrollo de software ISO 33000

Claves de especial relevancia COVID :

- Permite hacer llegar información de gran relevancia y de manera personalizada a los ciudadanos
- Es vital proveer servicios críticos a los ciudadanos en picos de gran demanda.

SharePoint

PrestaShop

Plataformas de nicho



WordPress

Drupal™

Joomla!®



Magento™

SUGARCRM

HubSpot

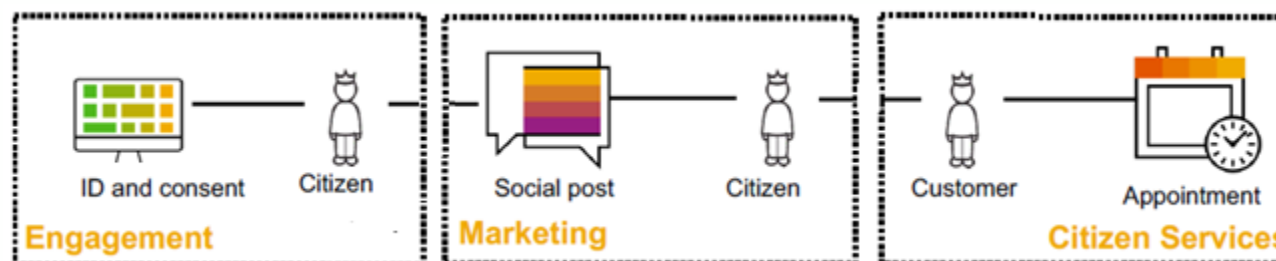
Liferay

Plataformas de alcance intermedio



ORACLE®

Suites todo-en-uno



SAP C/HANA es la suite unificada de soluciones de front-office que orquesta los user journeys, unificando el perfil del ciudadano en gestión del consentimiento, privacidad, seguridad y cumplimiento.

Soportes digitales urbanos

Equipos audiovisuales de distinto formato que mejoran la accesibilidad a la información y la interactividad con los servicios de la administración

Comunicación en exterior (videowall, marquesinas autobuses) con cualquier tipo de equipamiento hardware (monitores, proyectores, etc.)

Claves de especial relevancia COVID :

- Hacer llegar información de gran relevancia (alertas, recomendaciones y protocolos sanitarios) allí donde están los ciudadanos.



Transparencia:
Información al ciudadano



- Utilización de pantallas de distintos formatos y prestaciones sobre la plataforma de la ciudad
- Gestión unificada desde un único punto de control
- Incremento en el número de usuarios con acceso a la comunicación de la ciudad
- Mejora de la experiencia del turista
- Incremento de la productividad en los puntos de atención



Atención multicanal

El Cloud contact center se convierte en el canal principal para atender a los ciudadanos de forma flexible, escalable y con demanda variable. Las soluciones cloud y cognitivas permiten seguir dando el servicio, con los agentes en teletrabajo y automatizando las casuísticas más comunes

Claves de especial relevancia COVID :

- Abstraer al ciudadano de la complejidad organizativa de las administraciones, vital en momentos de crisis.
- Los agentes **no necesitan estar físicamente en su centro de trabajo**. Desde cualquier sitio que disponga de conectividad a internet, podrán hacer uso de todas las funcionalidades de su Contact Center.

Contact Center Cloud



- Flexibilidad en funcionalidad y número de agentes
- Preparado para Teletrabajo
- En dos modalidades: CCoD y Genesys Cloud

Contact Center Cognitivo



- La IA nos permite desplegar servicios de atención automática, tanto en el canal de voz como en el canal chat.
- Esto nos permite dar la mejor atención a los ciudadanos, y utilizar los agentes humanos para interacciones de alto valor

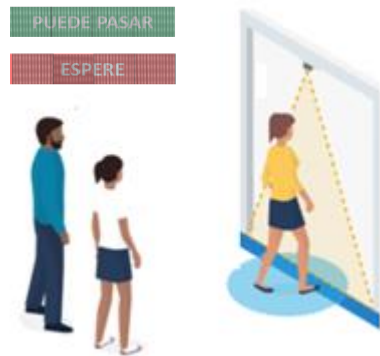
Además, Telefónica proporciona todos aquellos SET (OXY) que permiten unificar la comunicación con la Administración: 010, 012, 061, 091, 092, 016, etc. así como las numeraciones 900 de contingencia: se da la opción de mantener inactivo un número 900 que permita facilitar la puesta en marcha de servicios de contingencia: atención con mensajes grabados, envío de llamadas de teletrabajadores, etc.

Atención presencial: digitalización de oficinas de atención al ciudadano

Mejora de la experiencia en las oficinas de atención mediante el uso de soportes que permiten la consulta, el apoyo a la tramitación o el autoservicio.

Claves de especial relevancia COVID :

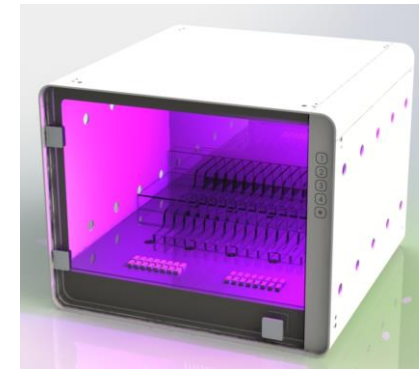
- Consigue minimizar la atención directa por empleados públicos, reduciendo riesgos.
- Se complementa con distintos servicios específicamente ideados para favorecer las condiciones sanitarias y la distancia social.



Control del aforo mediante medición y señalización insitu y/o cita online.



Señalización del espacio donde los ciudadanos deberán esperar a ser atendidos y gestión de turnos



Sistema de desinfección por luz ultravioleta. Para recepción y entrega de documentos con total seguridad.



Sistema integral de prevención. Mide temperatura corporal y dispensa gel sanitario y mascarillas

Plataforma online segura para configurar y ejecutar las votaciones previstas en el orden del día de un pleno municipal, sesión parlamentaria o cualquier tipo de asamblea.

Validez legal gracias a la tecnología de autenticación y garantías de recuento.

Provisión express en 96 horas.

Claves de especial relevancia COVID:

- Permite que la actividad de gobierno no se detenga en situaciones de emergencia .

1

Autenticación

La votación en las Asambleas digitales permite la **autenticación del votante a través de diferentes métodos.**

2

Votación

Las interfaces de voto han sido desarrolladas para que el proceso de votación sea **sencillo e intuitivo.**

3

Resultados

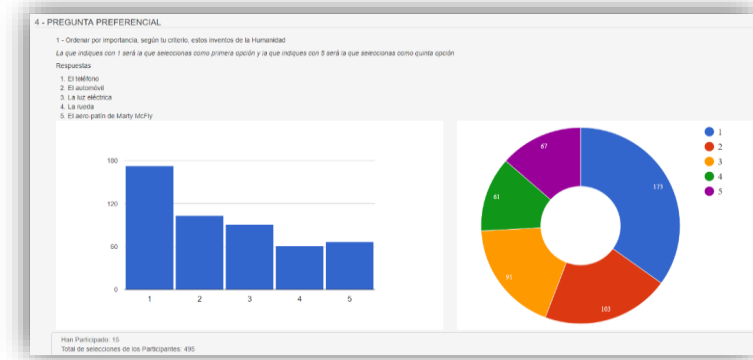
Los resultados podrán ser consultados en **tiempo real** cada vez que se realice una votación.

5 - Decide dónde invertir el dinero del que disponemos
"Pregunta de presupuesto"

¡Seleccione un máximo de 4 propuestas y participe! El presupuesto máximo es 100.000 EUR

☒	Zona verde para mascotas	10.000 EUR	1
☐	Construcción de un carril bici en el Parque Sur	50.000 EUR	1
☒	Nuevo espacio social para jóvenes	40.000 EUR	1
☒	Remodelación del parque	25.000 EUR	1

Con tus selecciones has usado 75.000 EUR / 100.000 EUR



AYUNTAMIENTO
Alhama de Murcia



Ayuntamiento
de Torre-Pacheco

Empleado Público Digital

Soluciones para facilitar el trabajo de los empleados públicos de forma horizontal y vertical a sus organizaciones.

Claves de especial relevancia COVID:

- Hacer posible el teletrabajo.
- Facilitar la colaboración y coordinación entre las diferentes Administraciones y sus organizaciones.

Servicios de Comunicaciones

- Voz Fija y Voz Móvil
- Conectividad Personal Datos
- Comunicaciones Unificadas
- Conectividad IP

Gestión Unificada

- Plataformas Cloud de Gestión y Ticketing: BMC, MDM, MTP, ...
- DWP: Service Desk 0, 1 y 2 con Gestión Remota y Presencial
- Metodología Sheft to Left
- Asistentes Virtuales
- Automatización RPA
- Monitorización

Dispositivos y accesorios

- Sumistro PCs, Smartphones y Tabletas, Auriculares, ..
- Gestión y Mantenimiento Postventa de Dispositivos
- Plataformado Automático y Logística
- Financiación, Adelanto del valor residual, ...

Escritorios Virtuales

- Plataforma Cloud de Virtualización CITRIX
- Soluciones Cloud, Dedicadas y On Premise
- Autogestión y Gestión Delegada

Seguridad

- Centro Especializado en Seguridad (Cyber SOC)
- Plataformas Cloud de Seguridad
- Redes Limpias

Productividad y Colaboración

- O365 y M365
- CSP, LSP
- Gsuite. Plan específico Ayuntamientos
- CISCO WEBEX
- Comunicaciones Unificadas



Telefónica Educación Digital proporciona soluciones formativas extremo a extremo: desde plataformas hasta contenidos.

La oferta formativa ya existente se puede ofrecer a los empleados públicos de manera inmediata.

Claves de especial relevancia COVID:

- La crisis ha obligado a las administraciones a implantar urgentemente modelos de teletrabajo, y la necesidad de nuevas competencias y procesos de reciclaje ha tomado aún mayor relevancia.

eWORK

Conceptos claves, eWork para el empleado, eWork para el líder, herramientas

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Cómo proteger la información en su puesto de trabajo.

HABILIDADES

Itinerario sobre competencias básicas para la autogestión y el liderazgo. 45 min./competencia, 9 horas el itinerario.

INFORMÁTICA DOMÉSTICA

Configuración de equipos e internet para la activación del puesto de trabajo en las residencias de los empleados.

BIG DATA

Itinerario sobre los conceptos clave del Big Data.

Disponibles para integrar en la plataforma formativa del cliente

OFFICE 365

Itinerario de píldoras sobre las principales funcionalidades de Office 365

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Colección sobre conceptos, habilidades y herramientas asociadas e la transformación digital: Economía digital, competencias y tecnología

Disponibles en la plataforma de Telefónica con servicios complementarios: gestión, actividad formativa, dinamización y tutorías.

Marketplace para comercio de proximidad

Solución integral para afrontar el proceso estratégico de transformación digital de todo ecosistema empresarial.

Incluye consultoría estratégica, gestión de pedidos, soluciones de pago y reparto multi-comercio, stock, KPIs, etc...

Claves de especial relevancia COVID:

- Apoyar al pequeño comercio en momentos de especial vulnerabilidad: al aplicar economías de escala, el comercio electrónico es viable económicamente para todo tipo de microempresas (p.ej: puestos individuales de un mercado de abastos) .
- Facilitar el abastecimiento a los ciudadanos, favoreciendo el distanciamiento social en grupos de riesgo.



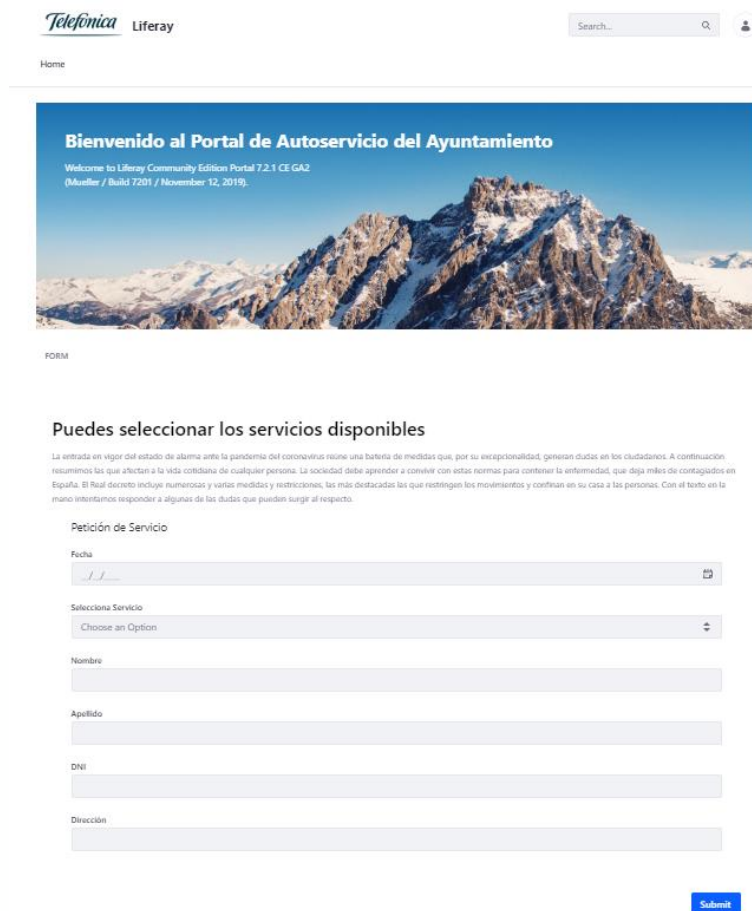
Portal de servicios

Portal que permite a los ciudadanos solicitar la realización de algún servicio domiciliario disponible en su Ayuntamiento de residencia.

Los ciudadanos también podrán solicitar la prestación de los mismos servicios mediante los teléfonos de atención ciudadana.

Claves de especial relevancia COVID:

- Promover el acceso a servicios básicos a grupos de riesgo y especialmente vulnerables.



Las peticiones se gestionarán desde el propio Ayuntamiento o bien directamente desde las empresas o entidades habilitadas por el Ayuntamiento para prestarlos.



Colaboración:
Digitalización del tejido empresarial

Incorpora **videoconferencias y chat**, creando una agenda para profesionales del Ayuntamiento que permite agendar videoconferencia de forma individual con los ciudadanos y también la comunicación mediante un chat integrado en el portal de servicios.



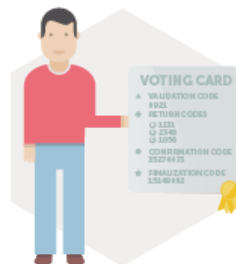
Voto electrónico y encuestas digitales

El voto seguro online es una forma de votación por internet donde participan solo usuarios acreditados por un documento oficial, y con unas garantías que lo hacen equivalente a un proceso electoral clásico.

La plataforma garantiza la privacidad de los votantes así como la seguridad en la emisión y recuento de votos

Claves de especial relevancia COVID :

- Permite el rápido sometimiento a la consulta pública de medidas de carácter extraordinario y fuerte impacto social.
- Llegado el caso, podría servir de descarga para un proceso electoral que tuviera que llevarse a cabo bajo necesidad de distanciamiento social.



Autenticación de votantes

Únicamente los usuarios censados pueden participar en la votación.



Mezcla, Descifrado y Recuento

El recuento se realiza rompiendo cualquier posible correlación entre los electores y los votos encriptados.



Voto desde cualquier dispositivo

La votación se cifra y se firma digitalmente antes de ser enviada desde el dispositivo del votante



Resultados

Las opciones de votación se registran en el archivo de resultados de las elecciones.



Registro y verificación de la urna

El servidor de votación verifica que todos los votos provengan de votantes válidos.

4 - ¿Que monumento proponemos para fondos europeos al patrimonio cultural?

	CASTILLO FORTALEZA DEL SOL
	IGLESIA COLEGIAL SAN PATRICIO

Las encuestas digitales extienden la votación a conjuntos de preguntas de formato diverso.



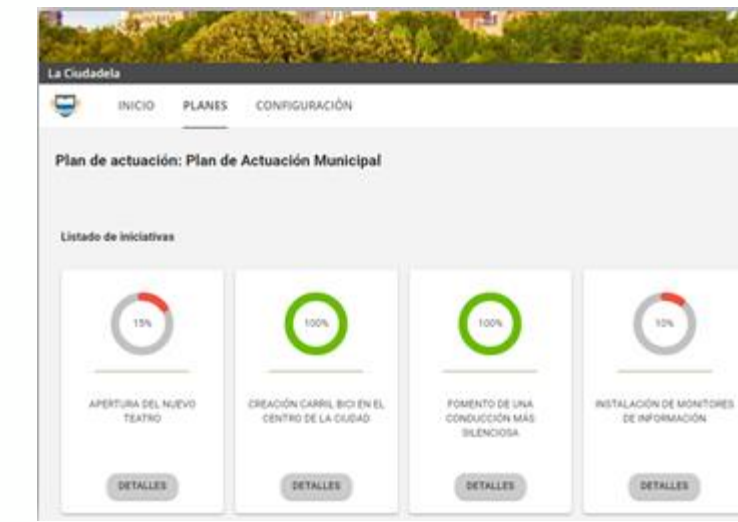
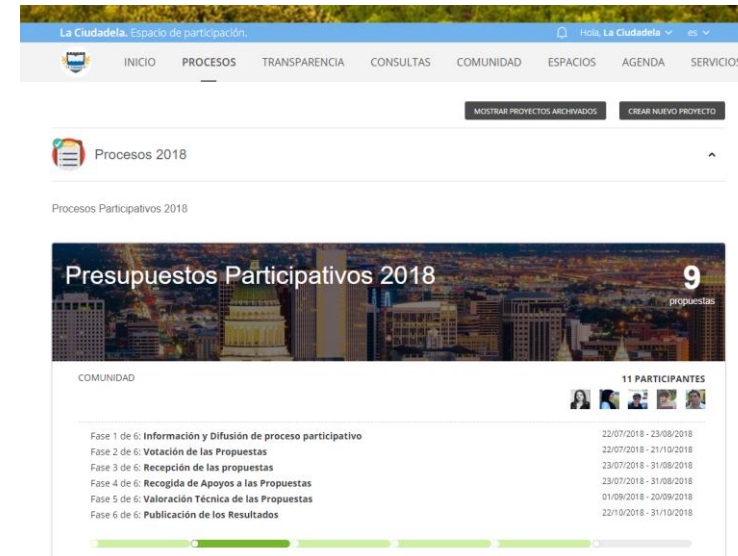
Portal de participación ciudadana

Punto de encuentro de la Administración con los ciudadanos donde ambos pueden hacer sus propuestas y debatir sobre ellas, de una forma organizada y estructurada.

La plataforma permite la carga de las distintas iniciativas de forma segmentada, su debate y su votación.

Claves de especial relevancia COVID :

- En un contexto de grandes cambios es imprescindible abrirse a la participación de la sociedad civil y empresarial en la búsqueda de soluciones y nuevos modelos



LA PAERIA



Ajuntament de Lleida



Ajuntament
de Pineda de Mar



Ajuntament
Granollers



Ajuntament
de Figueres
Alt Empordà



AJUNTAMENT
Sant Vicenç dels Horts

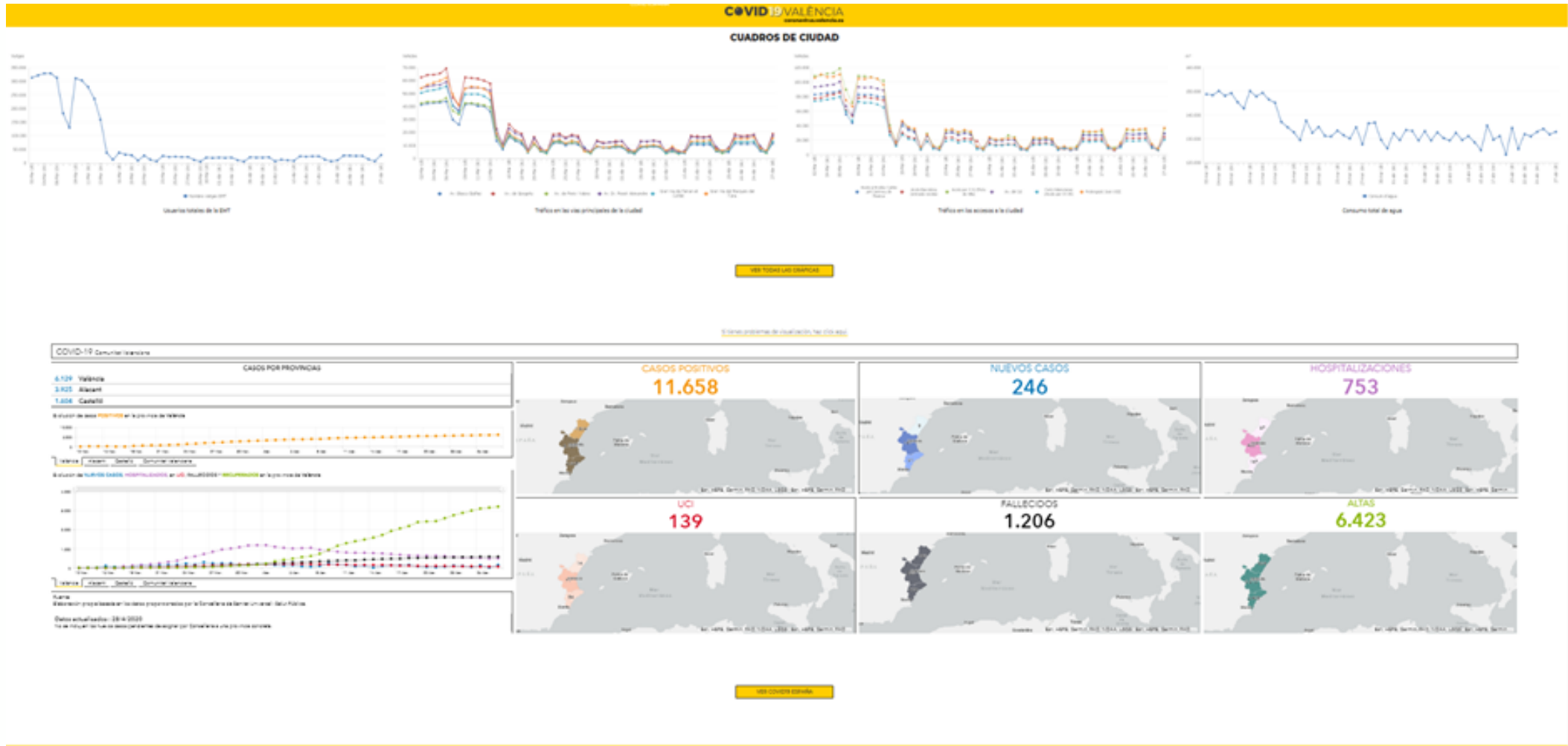


Ayuntamiento de Nerja

Alcanzando el Gobierno Digital con la inteligencia de nuestra propuesta integral de Smartcities

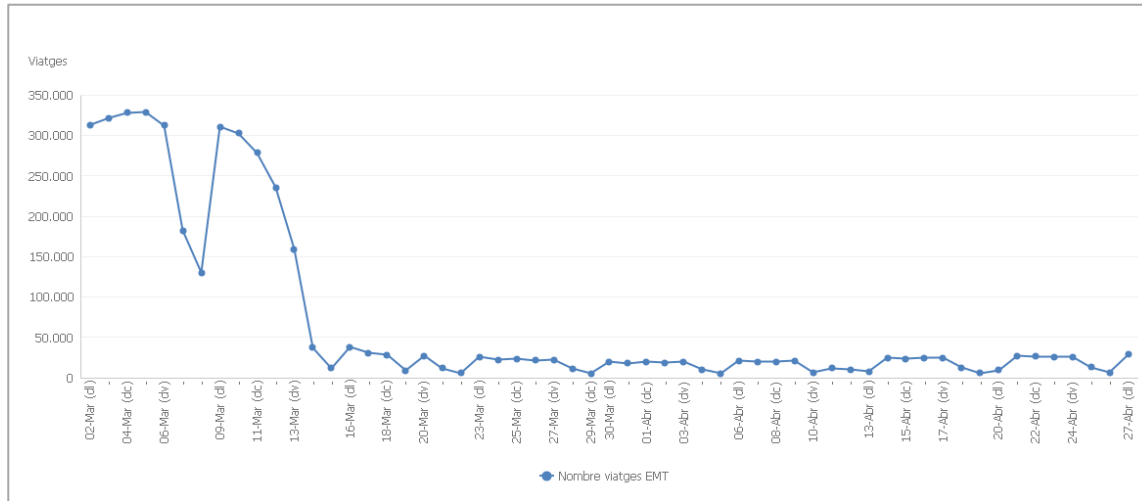


Ejemplo de uso: cuadros de mando

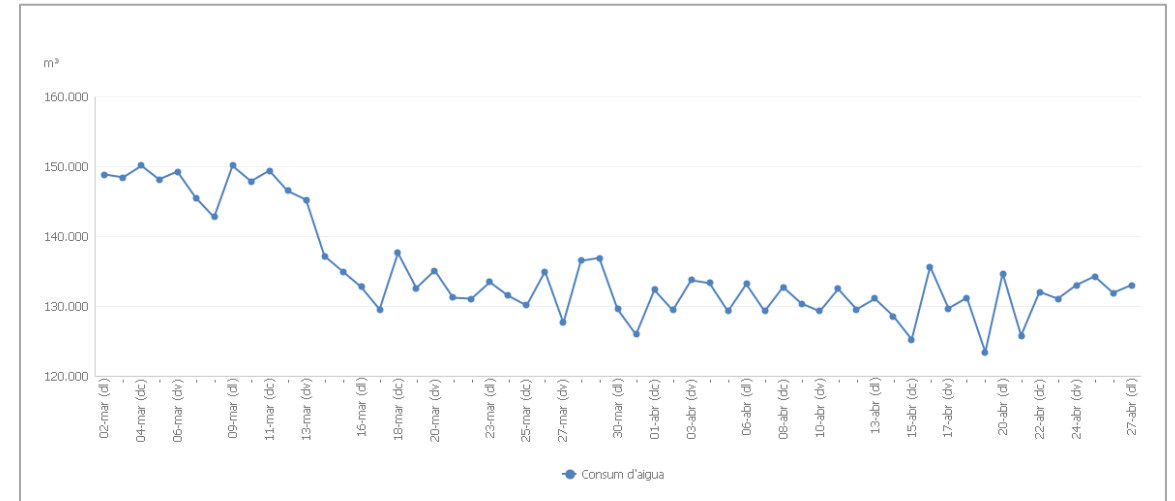


<https://valenciacovid19-valenciacovid19.hub.arcgis.com/#certificat>

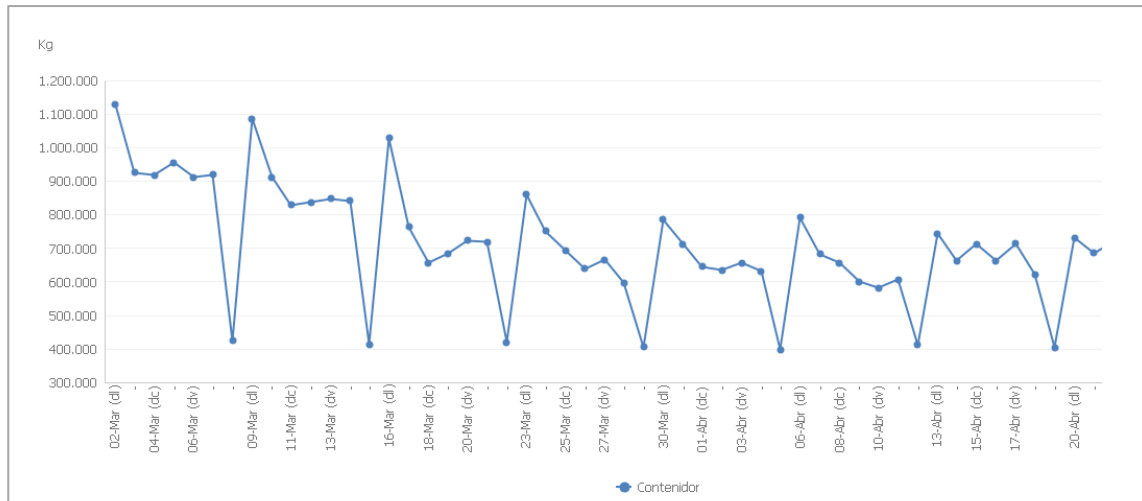
Ejemplo de uso: cuadros de mando



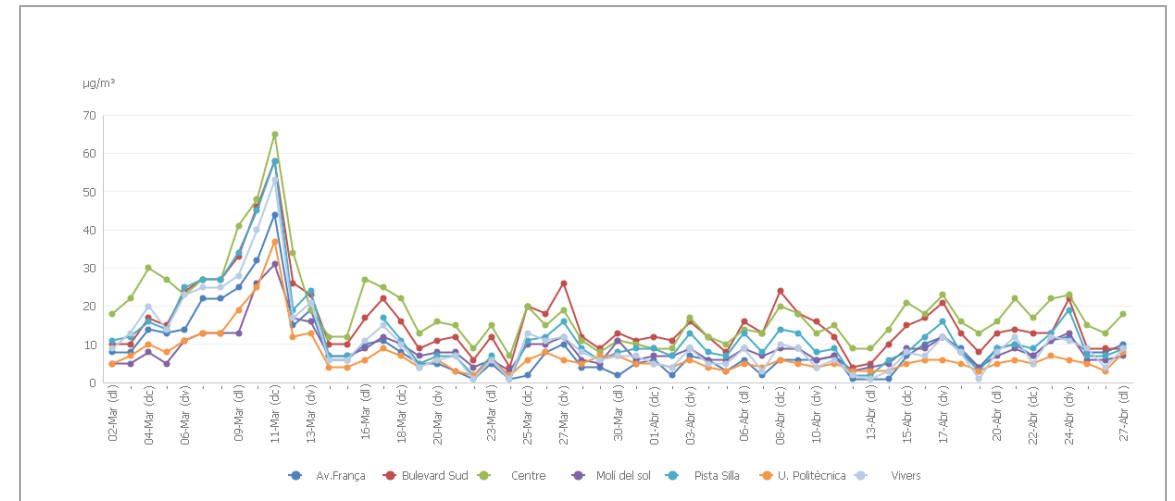
Movilidad



Consumo de agua



Residuos



Polución

Primeros pasos: ¿por dónde empezar?

Definiendo la Estrategia Digital con un Assestment de Aceleración

El Assessment tiene como objetivo **Priorizar y Acelerar** la recuperación.

Para acelerar y consolidar la recuperación es importante tener un roadmap ágil y validado de iniciativas que permitan darle velocidad a la transformación y salir lo antes posible de esta situación.

SITUACIÓN ACTUAL TRAS CRISIS

ANÁLISIS DE IMPACTO

PLAN DE RESPUESTA

PROYECTOS DE CONTINUIDAD

PROYECTOS DE FUTURO

Una evaluación rápida de la situación actual e impacto en la organización poniendo foco en el análisis de los siguientes 7 ejes:



Ejes de trabajo en la recuperación de actividad

Las sesiones de assessment se realizarán a lo largo de **2/3 semanas por videoconferencia** mientras dure el proceso de cuarentena y se continuarían en presencial cuando sea posible.



Entregable: una serie de recomendaciones y acciones que le ayuden a reactivar la actividad tras la crisis del Covid-19. Este entregable recorrerá los 7 ejes; estará presentado en 2 Fases de desarrollo y además incluirá 1 mes de licencias gratuitas de acceso a soluciones de Partners

Resumen: Idoneidad por segmento y grado de industrialización

	<i>Solución</i>	<i>AGE</i>	<i>CCAA y grandes AALL</i>	<i>Resto AALL</i>	<i>Industrialización</i>
	Apps de información ciudadana	Alto	Alto	Bajo	Proyectos a medida
	Plataformas de experiencia digital	Alto	Alto	Bajo	Proyectos a medida sobre plataforma
	Soportes digitales urbanos	Alto	Alto	Medio	Proyectos a medida y equipamiento
	Portal OpenData	Alto	Alto	Alto	Producto
	Luca Movilidad	Alto	Alto	Alto	Informes
	Portal de transparencia	Alto	Alto	Alto	Producto
	Pleno transparente	Alto	Alto	Medio	Producto y equipamiento
	Plataforma de participación ciudadana	Alto	Alto	Alto	Producto
	Voto electrónico y encuestas	Alto	Alto	Alto	Producto
	Atención multicanal	Alto	Alto	Medio	Producto/Proyecto a medida
	Atención presencial	Alto	Alto	Bajo	Proyectos a medida sobre plataforma
	Asambleas Digitales	Alto	Alto	Alto	Producto
	Empleado Público Digital	Alto	Alto	Alto	Producto y equipamiento
	eLearning	Alto	Alto	Alto	Producto
	Marketplace para comercio de proximidad	Medio (*)	Alto	Medio	Producto/Proyecto a medida
	Portal de servicios	Medio (*)	Alto	Alto	Producto
	Smartcities	Medio (*)	Alto	Medio	Proyectos a medida sobre plataforma

(*) Como impulsor a través de iniciativas de red.es, eDUSIS, DTIs...

Telefónica
